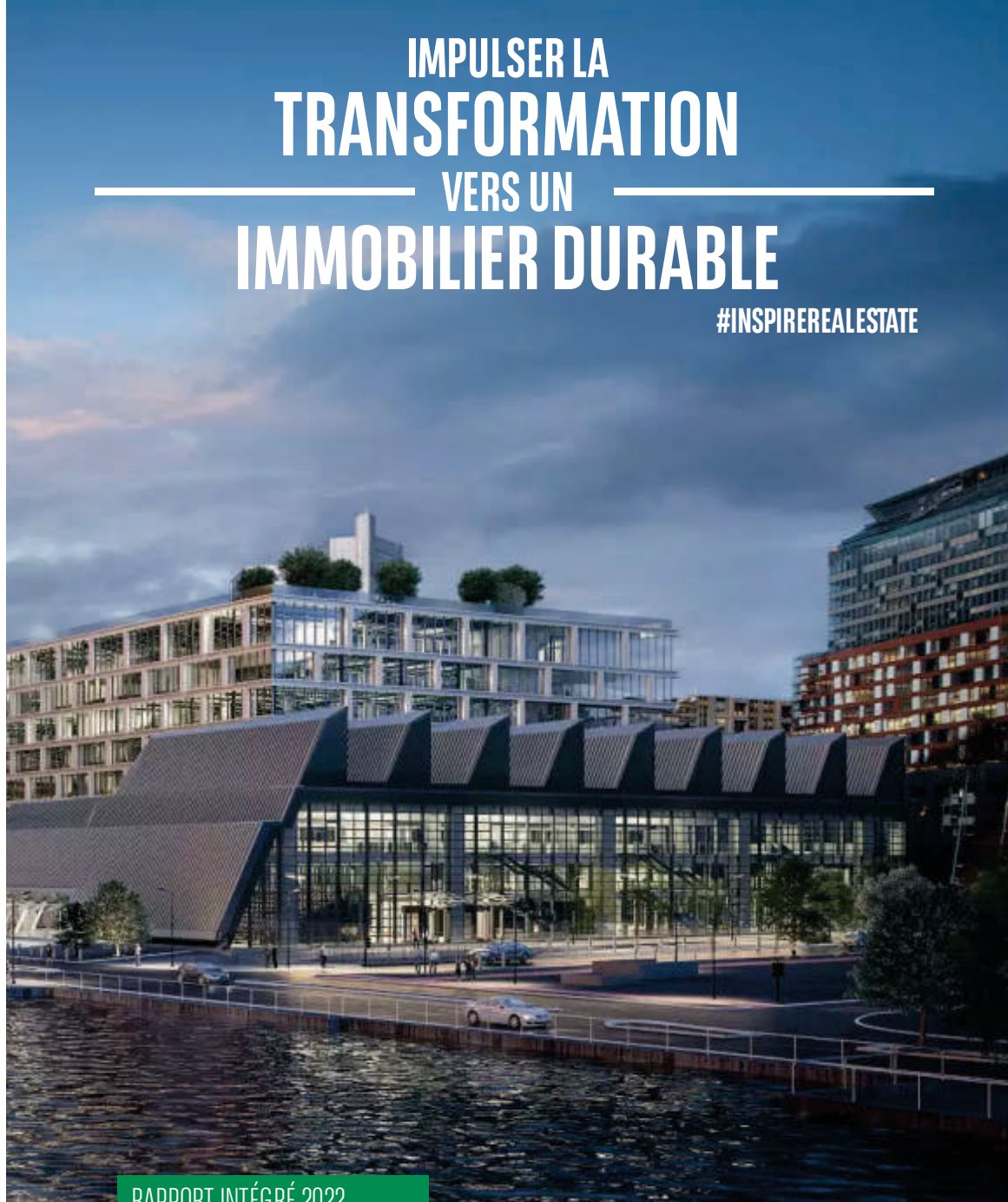


IMPULSER LA TRANSFORMATION VERS UN IMMOBILIER DURABLE

#INSPIREREALSTATE



RAPPORT INTÉGRÉ 2022

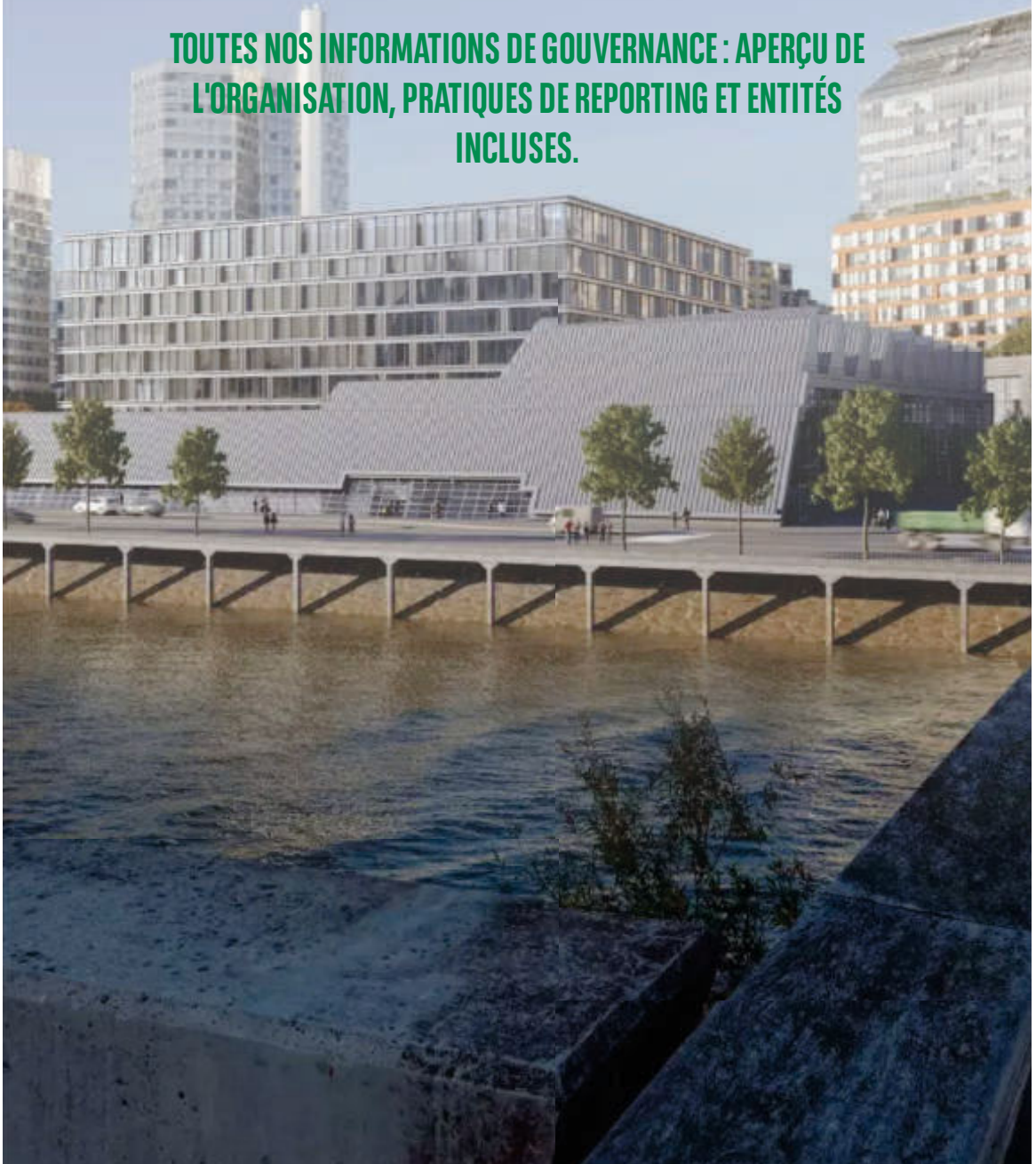


**BNP PARIBAS
REAL ESTATE**

L'immobilier
d'un monde
qui change

GOVERNANCE

TOUTES NOS INFORMATIONS DE GOUVERNANCE : APERÇU DE
L'ORGANISATION, PRATIQUES DE REPORTING ET ENTITÉS
INCLUSES.



Avec vous

Avec vous, à travers tous ses secteurs d'activité et ses métiers, BNP Paribas Real Estate a pour ambition d'impulser la transformation vers un immobilier durable : bas carbone, résilient, inclusif et source de bien-être

Notre culture de responsabilité et d'intégrité, portée par le plus haut niveau de gouvernance et partagée par tous, nous motive chaque jour à assurer le développement à long terme de BNP Paribas Real Estate tout en garantissant son impact positif sur la société et l'environnement.

Performance, responsabilité, éthique et transparence, notre politique RSE se traduit par des faits et chacun s'engage au quotidien pour donner vie à cet enjeu stratégique.



Catherine Papillon

Directrice Développement
Durable/RSE

Cette vision citoyenne, associée à la création d'une valeur ajoutée pérenne, construite avec nos clients, partenaires, et l'ensemble de nos parties prenantes, contribue à maintenir notre position d'acteur majeur de l'immobilier en Europe.

À travers tous nos secteurs d'activité et nos métiers, nous jouons un rôle clé dans la transformation urbaine, en développant des solutions pour anticiper, faire face aux nouveaux enjeux économiques, sociaux et environnementaux, et répondre ainsi aux nouveaux usages de nos clients (qu'ils soient investisseurs, entreprises, particuliers ou collectivités).

Notre ambition est d'impulser la transformation vers un immobilier durable : bas carbone, résilient, inclusif et source de bien-être.

Pour cela, nous nous engageons à partager régulièrement avec vous les progrès que nous réalisons et nos engagements, en les illustrant par des bonnes pratiques et indicateurs chiffrés présentés sur ces pages.

Nous souhaitons partager régulièrement avec vous les progrès que nous réalisons ensemble et les étapes que nous franchissons grâce à votre soutien.

Thierry Laroue-Pont

Président du Directoire

Catherine Papillon

Directrice Développement Durable/RSE

BNP Paribas Real Estate

Au service de ses clients et partenaires, BNP Paribas Real Estate développe une offre et des solutions innovantes pour simplifier et améliorer la gestion de leur immobilier tout au long de leur cycle de vie.

Fonds propres	Collaborateurs	Implantations
928,00 M€	5 300,00	23,00
Chiffre d'affaires	Résultat net avant impôts	
918,00 M€	115,50 M€	

Une offre complète de services immobiliers

Promotion

La Promotion au service de l'urbanisme et de la ville de demain

L'expertise de nos équipes en Promotion se fonde sur leur capacité à comprendre les enjeux économiques, les problématiques environnementales et les tendances sociétales au regard des attentes des habitants et des utilisateurs des immeubles, des investisseurs, des collectivités locales et des aménageurs. Cela nous permet de proposer des solutions et des dispositifs dans une logique d'innovation et d'anticipation de la ville et des usages de demain.

Dans tous nos projets, outre nos ambitions environnementales, notre priorité est avant tout l'humain.

Property Management

Anticiper les attentes des utilisateurs

Le property management se positionne comme le tiers de confiance naturel des propriétaires bailleurs quelle que soit la typologie de leurs biens (bureaux, centres commerciaux, plateformes logistiques...). Dans un contexte qui amène ceux-ci à réinventer leurs modèles de création de valeur et à mettre en œuvre des approches véritablement "centrées utilisateurs" autour de la data et des services, c'est la qualité du conseil basée sur une relation de confiance qui fait toute la différence.

Grâce à nos expertises poussées en matière de performance environnementale, de nouveaux usages au bureau, de transformation digitale des lieux de travail, d'analyse de la donnée et d'algorithmes prédictifs, nous avons beaucoup à apporter aux propriétaires bailleurs dans ce domaine.

Advisory

Transaction : des stratégies immobilières pertinentes et efficaces

Lorsqu'il s'agit d'acheter, de vendre ou de louer un bien immobilier, BNP Paribas Real Estate s'impose comme un partenaire incontournable, que cela soit en termes de déploiement géographique, de variétés des types d'actifs proposés (bureaux, plateformes logistiques, hôtels, commerces ou résidentiel) ou de complémentarité des expertises. Nos équipes spécialisées vous accompagnent dans chaque pays, coordonnent vos projets en Europe et vous aident à trouver des opportunités adaptées à vos besoins et aux spécificités de votre stratégie.

Expertise : Connaissance pointue du marché et maîtrise des approches financières

L'expertise est une activité très étroitement liée à la réalité des marchés et des transactions. Nous savons croiser au mieux les données de marché avec toutes celles que nous collectons via nos activités de conseil et de transaction. Nos équipes excellent sur les deux grands volets de l'expertise : celui propre aux clients récurrents qui ont besoin de faire expertiser régulièrement la valeur et le potentiel de leur portefeuille immobilier, et celui qui s'applique aux transactions

Conseil, Workplace & Projet : un accompagnement clé en mains, 100% agile et personnalisé

L'équipe CWP vous accompagne dans le cadrage de votre projet immobilier en matière de stratégie, d'aide à la décision, de transformation, d'accompagnement au changement et de conduite de projet, jusqu'au transfert des équipes. Nous mettons à votre service nos compétences stratégiques, techniques, organisationnelles, immobilières, financières, juridiques, mais aussi nos connaissances en matière de RSE et de calculs d'empreinte carbone liée à l'immobilier et aux mobilités des collaborateurs.

Corporate Services : Une équipe dédiée aux enjeux des Grands Utilisateurs français et internationaux

Etudes de faisabilité, montages d'opérations complexes, valorisation de portefeuilles immobiliers ou encore intégration des échéances environnementales sont autant de leviers que nous plaçons au cœur de la stratégie immobilière de nos clients. Nous offrons aux Grandes Organisations une approche de type cross-selling. Véritable passerelle entre le monde de l'immobilier et celui de BNP Paribas, nos clients profitent ainsi d'un écosystème unique de services.

Conseil, Habitation & Hospitality : Investir dans l'immobilier d'habitation

Cession ou acquisition d'immeubles en bloc ou lot par lot ; vente et/ou prise à bail d'hôtels et de résidences gérées : nos experts vous accompagnent, dans le Grand Paris ou en région. Nos domaines d'expertise sont l'estimation, la valorisation, la commercialisation et le conseil à l'acquisition. Nous vous accompagnons, que vous soyez : particuliers, professionnels du logement dans le neuf et l'ancien, institutionnels ou marchands de biens.

Debt Advisory : L'optimisation d'un financement immobilier par son effet de levier est une composante déterminante du succès d'une opération immobilière

Nos équipes sont à votre écoute afin de vous conseiller et vous accompagner dans l'exécution de vos opérations immobilières pour obtenir les meilleures sources de financement, de structurations et de conditions des termes de l'offre de financement. Notre offre de services complète (de la structuration à la signature du financement) est fondée sur les bases d'une équipe indépendante et travaillant en architecture ouverte afin d'avoir des objectifs parfaitement en ligne avec vos enjeux.

International Investment Group and European Coverage : Des solutions intégrées pour les clients internationaux sur toutes les classes d'actifs

De la recherche d'actifs à la cession d'actifs ou de portefeuilles, en passant par les services d'acquisition, de location, de conseil, de développement ou de gestion immobilière, notre équipe accompagne les clients internationaux sur les transactions transfrontalières et les services immobiliers. Nos spécialistes des relations investisseurs et des produits ont construit une solide expérience depuis plus de 10 ans, à la fois sur le terrain et en s'appuyant sur les entités Corporate and Institutional Banking (CIB) et Wealth Management (WM) du groupe BNP Paribas.

Investment Management

Invest in real estate as living assets

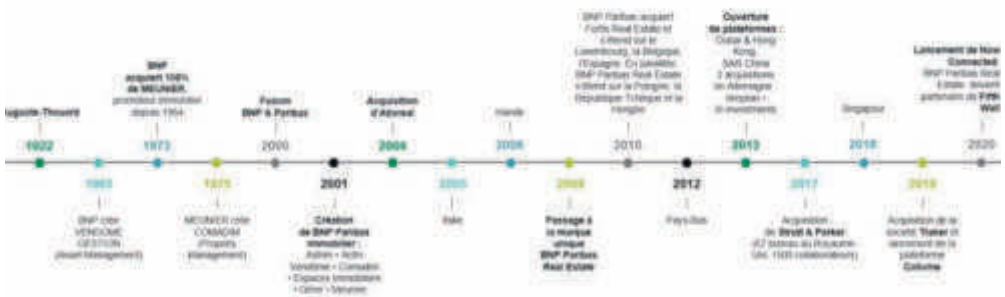
L'offre de services en investment management intègre l'ensemble du cycle de vie d'un investissement immobilier, tous secteurs et tous pays européens confondus. Cela, qu'il s'agisse de fonds pour une clientèle institutionnelle ou grand public, de joint-venture ou encore de mandats séparés, quels que soient les horizons d'investissement. Nos 360 collaborateurs vous accompagnent dans la définition de la stratégie, l'acquisition, la structuration et la gestion d'actifs immobiliers. Leurs atouts : une connaissance pointue des marchés locaux alliée à une vision internationale, l'expertise issue de près de 60 années de présence sur les marchés immobiliers européens, complétée par une gestion extrêmement rigoureuse des risques.

En cohérence avec notre stratégie ESG, 100% de nos fonds ouverts à la collecte sur le marché primaire auprès des investisseurs seront classés durables d'ici 2025 (conformément à l'article 8 ou 9 du SFDR).

Forme juridique

Société par Actions Simplifiée à associé Unique au capital de 383 071 696 euros. BNP Paribas Real Estate n'est pas cotée en bourse mais le Groupe BNP Paribas l'est. BNP – FR0000131104 / Paris. BNP Paribas Real Estate est une société spécialisée faisant partie du groupe BNP Paribas qui en est l'unique actionnaire. L'année de clôture du premier exercice fiscal de BNP Paribas Real Estate est 2006.

Faits marquants



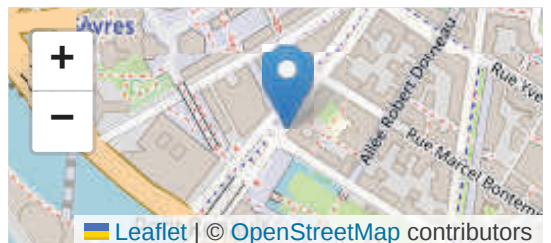
Métal 57 : Notre siège social

50, Cours de l'Île Seguin

92100 Boulogne-Billancourt



+33.(0)1.55.65.20.04



Structure de gouvernance

Le système de gouvernance de BNP Paribas Real Estate est composé d'un Conseil de surveillance, d'un Directoire et d'un Comité exécutif international.

Femmes au Conseil de Surveillance

66 %

Femmes au Directoire

44 %

Femmes au Comex International

37 %

- Jacques D'ESTAIS, Chairman of the Supervisory Board of BNP Paribas Real Estate, and Member of the Supervisory Board
- Francine CALVET, Member of the Supervisory Board
- Olivier HEREIL, Member of the Supervisory Board
- Isabelle LOC, Member of the Supervisory Board
- Caroline PEZ-LEFEVRE, Member of the Supervisory Board
- Clotilde QUILICHINI, Member of the Supervisory Board



Découvrir notre Directoire et notre Comité Exécutif

web

Notre vision

Leader européen de l'immobilier de bureaux, acteur reconnu de l'immobilier résidentiel, nous sommes au cœur et à l'avant-garde des transformations qui modèlent la ville de demain.

Pour répondre à de nouveaux usages, à l'évolution des modes de travail et aux nouvelles attentes exprimées ou prospectives nous sommes plus que jamais responsables, agiles et résilients. Le développement d'immeubles durables, modulables, connectés, les quartiers mixtes et favorisant l'ouverture, la recherche d'une consommation vertueuse et privilégiant les circuits courts et la réduction de l'empreinte carbone, constituent des défis à relever pour réinventer la ville de demain. Notre ambition est d'être le leader des services immobiliers en Europe, de figurer dans le tiercé de tête au Royaume-Uni et d'être le « best in class » sur tous les types d'actifs en Europe continentale.

Engagements auprès d'initiatives majeures

Filiale du Groupe BNP Paribas, nous soutenons les engagements pris par le Groupe et nous adhérons à des cadres pertinents dans le cadre de nos activités.



Déclaration des Droits de l'Homme



Pacte Mondial des Nations-Unies



Travail forcé de l'OIT



Objectifs de Développement Durable des Nations Unies



Organisation Internationale du Travail



Principes d'Investissement Responsable

Assurer une transition vers un modèle sobre en GES en faveur de la résilience climatique

Une sélection des organisations dans lesquelles nous nous impliquons activement.



Association Française



Assoimmobiliare è l'Associazione nazionale



Association Française
des sociétés d'Expertise
Immobilière

dell'Industria
Immobiliare



British Property
Federation



Conseil International
Biodiversité et
Immobilier



Consiglio Nazionale dei
Centri Commerciali



Deutsche Gesellschaft für
Nachhaltiges Bauen



L'alliance des
professionnels pour un
cadre de vie durable



Institut Français pour la
performance du bâtiment



The Royal Institution of
Chartered Surveyors



Royal Town Planning
Institute



Smart Buildings Alliance
for Smart Cities

Création de valeur intégrée

La création de valeur se mesure par la conversion ou transformation des ressources (stocks de valeurs initiales) en résultats (valeurs générées) et ses impacts positifs pour la société civile (ODD).

Nos ressources en capitaux

Financier

- Les capitaux apportés par les investisseurs
- Les capitaux apportés par la Banque
- La capacité d'auto-financement

Industriel et intellectuel

- Les innovations
- Les processus de certification et labellisation
- Un département Recherche
- Un réseau européen

Humain

- Des collaborateurs formés et impliqués
- Une mobilité interne
- Une organisation du travail flexible
- Des accords collectifs sociaux

Environnemental

- L'utilisation des ressources naturelles
- L'économie circulaire
- La gestion des sols et de l'air

Social et relationnel

- Le dialogue ouvert et constructif avec les parties prenantes
- L'appartenance à des réseaux de promotion de la Ville Durable

Notre modèle de croissance



Nos impacts sur nos parties prenantes

Partenaires internes

- Un cadre social et de bien-être
- Un accompagnement des parcours et du développement des compétences
- Une relation client ouverte et intégrée

Partenaires d'affaire

- Des solutions innovantes et responsables qui tiennent compte de l'environnement et des différentes parties prenantes
- Une maximisation de la valeur des actifs
- Une communication transparente
- Le soutien à un écosystème de start-up et entrepreneurs proposant des solutions pour la construction de la ville durable

Régulateurs de marché

- Un respect scrupuleux des lois, réglementations et engagements
- Une contribution citoyenne avec le règlement des impôts et taxes

Régulateurs de marché

- Une relation de partenariat ouverte envers la société
- Une contribution directe au développement local

Nos impacts sur la société

BNP Paribas Real Estate intervient sur l'ensemble du cycle de vie d'un bien immobilier. Il est de notre responsabilité d'influencer la façon dont les immeubles sont pensés, construits et occupés afin de contribuer à la construction de la ville durable et inclusive. Notre stratégie RSE contribue pleinement à l'atteinte des Objectifs du Développement Durable. Elle couvre à la fois les enjeux liés à la croissance économique, à l'inclusion des plus fragiles et à la préservation des ressources.

ODD stratégiques

Ils sont intégrés à l'offre actuelle et à venir



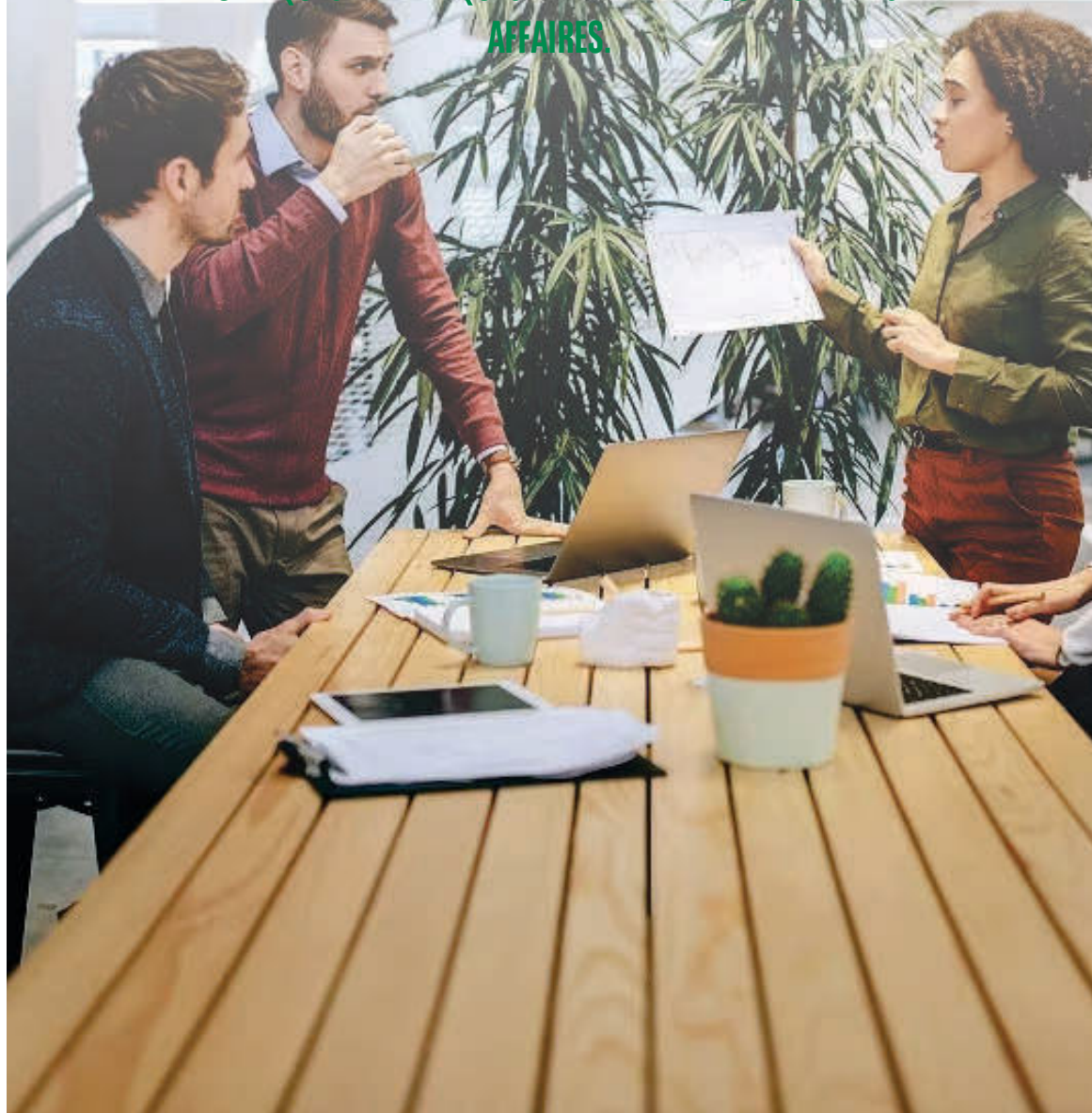
ODD pertinents

Les autres ODD définis par la stratégie « Inspire Real Estate »



STRATÉGIE

NOTRE STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE, NOS
POLITIQUES ET PRATIQUES EN MATIÈRE DE CONDUITE DES
AFFAIRES



Plan stratégique

Notre stratégie RSE / Développement durable

Notre stratégie RSE a été élaborée à partir d'une consultation en ligne auprès de plus de 10 000 parties prenantes clés en Europe. Les résultats de cette consultation ont permis de dessiner notre nouvelle vision RSE, déclinée en 12 engagements autour de quatre grandes responsabilités.

BNP Paribas Real Estate souhaite impulser la transformation vers un immobilier durable: bas carbone, résilient, inclusif et source de bien-être.

Responsabilité économique

● AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CLIENT, LA QUALITÉ DE VIE ET LA VALEUR IMMOBILIÈRE DE NOS OFFRES

● PROPOSER DES PRODUITS ET SERVICES ÉCONOMIQUEMENT VIABLES ET INTÉGRANT DES CRITÈRES ESG

● GARANTIR UNE ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE ET UNE BONNE GOUVERNANCE EN TOUTE TRANSPARENCE AVEC TOUTE NOTRE CHAÎNE DE VALEUR

Responsabilité environnementale

● ATTÉNUER NOS ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE (GES) ET ADAPTER NOS BÂTIMENTS AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

● LUTTER CONTRE L'ÉROSION DE LA BIODIVERSITÉ ET OPTIMISER LA GESTION DES RESSOURCES NATURELLES

● CONCILIER LA QUALITÉ ENVIRONNEMENTALE AVEC DES OBJECTIFS DE SANTÉ, SÉCURITÉ ET BIEN-ÊTRE

Responsabilité sociale

● PROPOSER UN CADRE DE TRAVAIL SAIN, FLEXIBLE ET INNOVANT FAVORISANT L'ÉPANOUISSEMENT DES COLLABORATEURS

● ÊTRE UNE ENTREPRISE APPRENANTE ET RENFORCER LES COMPÉTENCES DE NOS COLLABORATEURS

● GARANTIR LA DIVERSITÉ, L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET L'INCLUSION

Responsabilité civique

● PROMOUVOIR LA CULTURE ET LE RAYONNEMENT DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LES MÉTIERS DE L'IMMOBILIER

● ASSURER UNE CONTRIBUTION POSITIVE DANS NOS VILLES ET TERRITOIRES

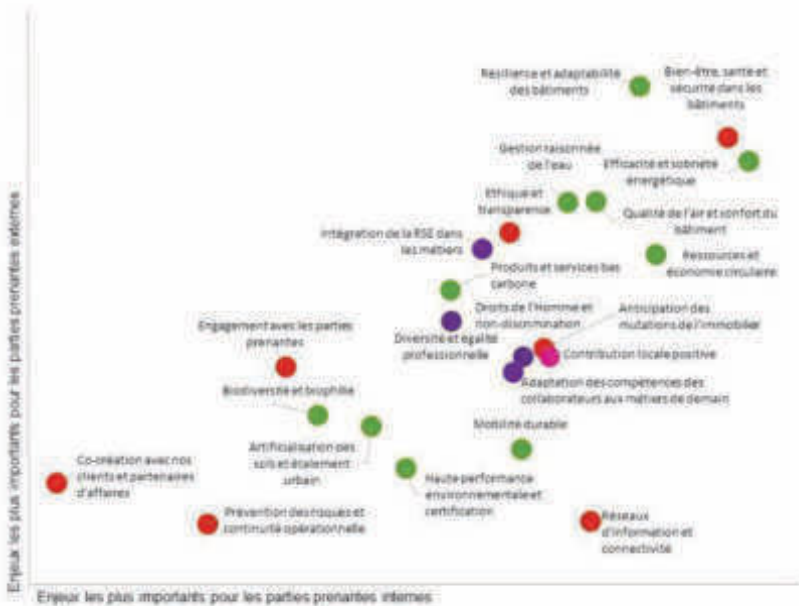
● SOUTENIR DES INITIATIVES SOLIDAIRES POUR CONTRIBUER À UNE VILLE DURABLE ET INCLUSIVE

Parties prenantes et enjeux pertinents

BNP Paribas Real Estate a conduit une étude de matérialité pour identifier les enjeux les plus pertinents pour son développement et répondre aux attentes de ses parties prenantes. Cette étude a permis de dessiner la matrice de matérialité et de notre plan stratégique RSE : Inspire Real Estate.

Matrice de matérialité

En 2021, le Département du Développement Durable/RSE de BNP Paribas Real Estate a conduit une étude de matérialité avec le soutien du cabinet MATERIALITY-Reporting pour identifier les enjeux les plus pertinents pour le développement de l'entreprise et répondre aux attentes de ses parties prenantes. Cette étude, qui actualise celle déjà menée en 2016, est structurée en 4 étapes complémentaires, décrites ci-dessous. Elle a permis de dessiner la matrice de matérialité à partir de laquelle nous avons bâti notre plan stratégique RSE : Inspire Real Estate 2025.



Les étapes de l'étude de matérialité

Identification et criticité de nos parties prenantes

Nous avons réalisé un important travail en cohérence avec le principe n°1 de la norme ISO 26000. La méthodologie d'implication des parties prenantes s'appuie sur les normes GRI (Global Reporting Initiative). Une revue documentaire accompagnée d'un benchmark international et sectoriel, suivi d'une étude des modes de dialogue ont permis de segmenter les parties-prenantes en groupes et sous-groupes homogènes.

Partenaires internes

- Salariés et partenaires sociaux
- Conseil de surveillance, directoire, comité de direction
- Actionnaire

Régulateurs de marché

- Autorités de régulation
- Fédérations et associations professionnelles
- Organismes de certification et d'accréditation

Partenaires d'affaires

- Investisseurs, corporate et clients BNP Paribas
- Utilisateurs (occupants)
- Collectivités/aménageurs
- Fournisseurs et prestataires de service
- Distributeurs

Influenceurs sociétaux

- Médias
- Analystes et agences de notation
- Associations / ONG et société civile

Identification des thèmes significatifs

Pour identifier les thèmes significatifs, une analyse des enjeux du secteur à l'échelle nationale et internationale a été réalisée à partir des référentiels les plus reconnus. 150 thèmes significatifs ont été considérés et cette liste a été réduite à 22 enjeux importants pour le secteur de l'immobilier.

Consultation des parties prenantes

Plus de 10 000 parties prenantes en Europe ont été sollicitées entre décembre 2020 et janvier 2021. Nous leur avons demandé de prioriser chacun des 22 enjeux dans leur interaction avec BNP Paribas Real Estate. Pour donner suite à cette consultation, nous avons réalisé notre nouvelle matrice de matérialité qui met en évidence les enjeux économiques, environnementaux, sociaux et civiques les plus importants pour nos parties prenantes internes et externes.

Dialogue avec les parties prenantes

Nous nous engageons à développer et à entretenir des relations solides et transparentes avec un large éventail de parties prenantes en lien avec nos diverses activités. Nous pratiquons une communication ouverte, honnête et bidirectionnelle. Nous reconnaissons les avantages réciproques qui découlent de cet engagement sincère et transparent à la fois pour notre entreprise et nos partenaires. Nous sommes à l'écoute de leurs besoins présents et à venir.

BNP Paribas Real Estate déploie le Global People Survey (GPS), une enquête interne annuelle ayant pour objectif de déterminer les attentes des collaborateurs dans le Groupe BNP Paribas ainsi que de mesurer la perception sur l'entreprise. Depuis 2013, cette enquête représente un indice important dans le cadre du dialogue engagé avec les parties prenantes internes.

L'approche de BNP Paribas Real Estate est la suivante :

1. Formaliser un plan d'engagement régulier et direct avec nos groupes de parties prenantes pour nous assurer que nous comprenons leurs attentes, leurs enjeux et leurs préoccupations.
2. Sensibiliser les salariés sur l'engagement de BNP Paribas Real Estate envers celles-ci.

Relation avec nos fournisseurs

Les partenariats avec nos fournisseurs se fondent sur des relations équilibrées. BNP Paribas Real Estate souhaite développer avec ses fournisseurs des relations équilibrées, en cohérence avec ses engagements environnementaux et sociaux. Trois principes clés guident nos achats : l'équité et la transparence dans la sélection des fournisseurs, la recherche du meilleur rapport coût qualité risques et la recherche de solutions innovantes.

Nous veillons à ouvrir nos consultations aux entreprises du secteur protégé et adapté. Être acheteur chez BNP Paribas, c'est travailler avec les fournisseurs dans le respect de cinq exigences, auxquelles tous nos collaborateurs sont sensibilisés :

- la conformité avec les lois, règlements et normes professionnelles applicables aux entités
- la protection de la réputation du groupe
- l'équité dans le choix des fournisseurs
- la confidentialité dans les échanges d'informations
- l'indépendance vis-à-vis des fournisseurs et la maîtrise des conflits d'intérêt.

Nos procédures et outils visent à assurer la traçabilité des décisions dans le choix des fournisseurs.

- Pré-qualification : Pour toute consultation, nous pré-qualifions votre société sur des critères de santé financière et de dépendance économique. Sans être discriminants, ils conditionnent le développement de relations équilibrées.
- Consultation : Nous vous informons du règlement général de la consultation avant son lancement, via la signature d'un accord préalable.
- Décision : Nous recherchons des fournisseurs solides financièrement qui nous proposent des solutions compétitives et susceptibles de contribuer aux ambitions du Groupe BNP Paribas en termes de qualité, d'innovation, et dans le domaine du développement durable.
- Suivi de la relation : Après la contractualisation, nous cherchons en permanence l'équilibre des relations et favorisons l'apport d'expertise réciproque. Si nécessaire, nous définissons avec vous des plans de progrès partagés.
- Paiement : Pour améliorer le traitement de vos factures, nous mettons à votre disposition un guide pour la zone France métropolitaine, précisant les formats et contenus à respecter.

Nous portons une attention particulière à la politique RSE (Responsabilité Sociétale et Environnementale) des fournisseurs dans l'analyse des offres. Pour en savoir plus, découvrez la Charte RSE des Fournisseurs BNP Paribas.

Définition du plan stratégique RSE : Inspire Real Estate

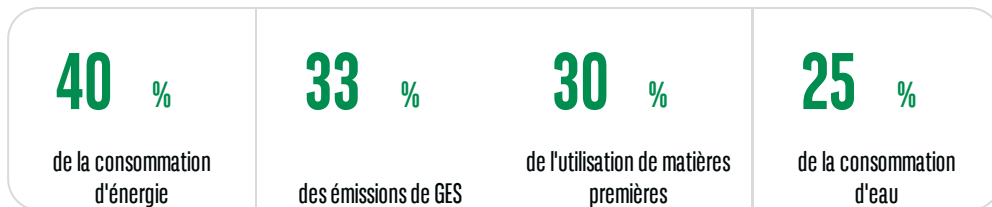
La priorisation des enjeux ainsi que les nombreux commentaires reçus nous ont permis de déterminer notre nouvelle vision et nos 12 engagements RSE à horizon 2025.

Des indicateurs de performance vont permettre de mesurer chaque année la performance de nos engagements et les progrès réalisés. Les résultats de cette étude de matérialité sont synthétisés dans une infographie et partagés avec toutes les parties prenantes consultées.

Impacts, risques et opportunités

Les impacts du secteur du bâtiment et de la construction au niveau mondial.

À l'échelle européenne, le secteur du bâtiment représente



Les impacts de nos enjeux

Identification des impacts économiques des enjeux de BNP Paribas Real Estate

Impacts économiques	Risques	Opportunités	Enjeux
ODD 8 (cibles 8.2-8.4)	<ul style="list-style-type: none"> Perte de clientèle par non-anticipation des attentes nouvelles Non-pérennité du modèle économique Non réponse aux priorités sociétales Défaillances économiques des clients et occupants 	<ul style="list-style-type: none"> Anticipation des mutations du secteur immobilier Adaptation aux attentes post-pandémie 	Anticipation des mutations de l'immobilier
ODD 9 (cibles 9.1-9.2)	<ul style="list-style-type: none"> Arrêt ou ralentissement des activités Absence ou mauvaise gestion de crise Manque de réactivité en cas de crise Manque de communication de crise 	Plan de résilience	Prévention des risques et continuité opérationnelle
ODD 9 (cible 9.c) ODD 16 (cibles 16.4-16.a)	<ul style="list-style-type: none"> Insécurité et instabilité des systèmes d'information Cybercriminalité Rupture des systèmes d'information 	Connectivité stable	Réseaux d'information et connectivité

Impacts économiques	Risques	Opportunités	Enjeux
ODD 16 (cibles 16.4-16.5)	<p>Manque de transparence</p> <p>Non-conformité réglementaire et de marché</p> <p>Corruption, fraude, blanchiment des capitaux, comportement anti-concurrentiel et non conformité</p> <p>Manque d'exemplarité de la gouvernance</p>	<p>Responsabilité Sociétale des Entreprises</p> <p>Déontologie et éthique professionnelle</p>	Éthique et transparence
ODD 11 (cibles 11.3-11.a-11.b)	<p>Perte de clientèle par non-anticipation des attentes nouvelles</p> <p>Manque de fidélisation des partenaires d'affaires</p> <p>Instabilité de la chaîne d'approvisionnement</p>	<p>Nouvelles attentes des occupants</p> <p>Stabilité de la chaîne de valeur</p>	Cocréation avec nos clients et partenaires d'affaires
<p>ODD 8 (cible 8.3)</p> <p>ODD 11 (Cibles: 11.a-11.b)</p>	<p>Manque d'implication économique locale</p> <p>Urbanisation non maîtrisée</p> <p>Déséquilibres régionaux</p>	<p>Économie durable</p> <p>Solidarité</p> <p>Soutien aux services essentiels</p>	Contribution locale positive

Identification des impacts environnementaux des enjeux de BNP Paribas Real Estate

Impacts environnementaux	Risques	Opportunités	Enjeux
ODD 6 (cibles 6.2-6.3-6.4-6.5)	<p>Crise mondiale de l'eau</p> <p>Pollution des nappes phréatiques</p> <p>Stress hydrique</p> <p>Conflits liés à l'accès à l'eau</p> <p>Domages liés à la biodiversité</p>	<p>Recyclage et réutilisation des eaux usées traitées</p>	Gestion raisonnée de l'eau
ODD 7 (cibles 7.2-7.3)	<p>Renforcement des exigences réglementaires en matière de consommation énergétique</p> <p>Renforcement de la loi de la transition énergétique</p>	<p>Stratégie bas carbone</p> <p>Énergies renouvelables</p> <p>Intensité et efficacité énergétique</p>	Efficacité et sobriété énergétique

Impacts environnementaux	Risques	Opportunités	Enjeux
ODD 11 (cible 11.2)	Manque de transports publics sûrs, accessibles et viables Éloignement des centres urbains	Mobilité durable	Mobilité durable
ODD 11 (cibles 11.5-11.6)	Risques de pollution (air, lumineuse, sonore et visuelle) et d'allergie pour les occupants des immeubles et les riverains	Ville et communautés durables	Qualité de l'air et confort du bâtiment
ODD 12 (cibles 12.2-12.5)	Raréfaction des ressources Pollution par les déchets Mauvaise gestion du cycle de vie des produits Non recyclabilité réglementaire Obsolescence des bâtiments	Économie circulaire Flexibilité et réversibilité des bâtiments	Ressources et économie circulaire
ODD 12 (cible 12.2)	Non conformité réglementaire Image et réputation sur les marchés Non satisfaction des clients et occupants avec la certification environnementale	Certification HQE Labellisation environnementale	Haute performance environnementale et certification
ODD 13 (cibles 13.1-13.3)	Risques physiques: faiblesse dans la réduction des émissions et pénalités réglementaires ou de marché Risques de transition: faible dans la réduction des émissions	Transition énergétique	Adaptabilité et résilience aux changements climatiques
ODD 13 (Cible 13.3)	Risques physiques: réchauffement climatique et impacts sur le fonctionnement des bâtiments et services Instabilité et précarité énergétique Non conformité réglementaire en neutralité carbone	Stratégie bas carbone Objectif de neutralité carbone	Produits et services bas carbone
ODD 15 (cible 15.3)	Artificialisation intensive des sols Imperméabilisation des sols Étalement urbain	Villes durables	Artificialisation des sols et étalement urbain

Impacts environnementaux	Risques	Opportunités	Enjeux
ODD 15 (cibles 15.5-15.8-15.9)	<ul style="list-style-type: none"> Accidents industriels Pollution et érosion des sols Accidents liés aux déchets dangereux Destruction des écosystèmes naturels 	Concept de la biophilie (immeuble vivant)	Biodiversité, biophilie et occupation des sols

Identification des impacts sociaux des enjeux de BNP Paribas Real Estate

Impacts sociaux	Risques	Opportunités	Enjeux
<ul style="list-style-type: none"> ODD 3 (cibles 3.4-3.9) ODD 8 (cible 8.8) 	<ul style="list-style-type: none"> Accidents en matière d'hygiène, santé et sécurité au travail Accidents dans les bâtiments pour les occupants Accidents de santé et sécurité des clients Lutte contre les pandémies 	<ul style="list-style-type: none"> Bien-être et qualité de vie Télétravail et flexibilité Sécurité sanitaire des bâtiments Digitalisation servicielle 	Bien-être, santé et sécurité dans les bâtiments
ODD 4 (cibles 4.3-4.4)	<ul style="list-style-type: none"> Manque de préparation des collaborateurs aux évolutions de métiers Fuite des talents Manque d'engagement des collaborateurs Baisse de l'employabilité 	<ul style="list-style-type: none"> Transformation digitale Formation RSE 	Adaptation des compétences des collaborateurs aux métiers de demain
<ul style="list-style-type: none"> ODD 5 (cibles 5.1-5.5) ODD 8 (cible 8.5) ODD 10 (cibles 10.3-10.5) 	<ul style="list-style-type: none"> Désengagement des femmes salariées Non conformité sociale Baisse de performance Image et réputation 	Parité dans la gouvernance	Diversité et égalité professionnelle

Impacts sociaux	Risques	Opportunités	Enjeux
<p>ODD 8 (cibles 8.7-8.8)</p> <p>ODD 10 (cible 10.2)</p> <p>ODD 16 (cible 16.10)</p>	<p>Violation des droits humains (travail forcé, mineurs, migrants, données personnelles, salaire décent, honoraires non excessifs, etc.)</p>	<p>Inclusion</p>	<p>Droits de l'Homme et non discrimination</p>
<p>ODD 12 (cibles 12.6-12.8)</p> <p>ODD 13 (cible 13.3)</p>	<p>Départ des collaborateurs par manque de sens et d'engagement RSE (culture affaiblie)</p> <p>Enjeux de reporting et d'appropriation de la RSE</p>	<p>Politique RSE</p> <p>Formation en RSE</p> <p>Reporting RSE</p>	<p>Intégration de la RSE dans les métiers</p>

Pilotage RSE

Le département RSE de BNP Paribas Real Estate s'appuie sur un réseau de 47 représentants des pays et métiers, que sont les leaders RSE et est en charge de la stratégie, du reporting, de la mobilisation interne, du mécénat de l'entreprise et des actions RSE et de leur valorisation.

Créé en 2016, ce département, rattaché à la Direction Générale, est animé par Catherine Papillon et se compose d'une équipe de 3 personnes. Son rôle est transversal et implique tous les métiers et toutes les activités de l'entreprise.

Singularité de notre entreprise, ce département s'appuie aussi sur un réseau de 47 représentants de nos pays et métiers : les Leaders RSE, répartis dans plus de 10 pays.

- Définir la politique RSE de BNP Paribas Real Estate et s'assurer de son déploiement dans l'ensemble de nos métiers, fonctions et territoires.
- Mesurer la performance de cette stratégie et en assurer le reporting.
- Accompagner les équipes dans l'intégration des sujets RSE dans leurs activités. Les sensibiliser et former à ces sujets.
- Assurer une veille des évolutions en matière de développement durable et de RSE.
- Valoriser en interne et en externe nos initiatives
- Représenter l'entreprise dans les différentes instances de l'écosystème immobilier.
- Piloter les actions de mécénat de l'entreprise.

ENGAGEMENTS

L'ENSEMBLE DE NOS ENGAGEMENTS RSE



RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE

LES ENGAGEMENTS DE BNP PARIBAS REAL ESTATE POUR PENSER
DES SOLUTIONS ET DES SERVICES INNOVANTS, ÉTHIQUES ET
RESPONSABLES.



Améliorer l'expérience client, la qualité de vie et la valeur immobilière de nos offres

BNP Paribas Real Estate s'inscrit dans une démarche de transparence, de co-création et de partage de valeurs avec ses parties prenantes clés (clients, partenaires, fournisseurs et collaborateurs).

Parties prenantes jugeant l'entreprise d'innovante ou engagée en matière de Développement Durable/RSE/ESG *

60 %

Ambition

Co-construction et partenariats

Renforcer les partenariats et la co-construction avec nos clients et utilisateurs.



PARTIES PRENANTES

Consultation des parties prenantes

BNP Paribas Real Estate a conduit une étude de matérialité pour identifier les enjeux pertinents et répondre aux attentes de ses parties prenantes.

2021-07-01

Tous métiers

Tous pays



NUMÉRIQUE

Bâtiment intelligent

En complétant la conception du bouquet de services par une dimension numérique, incontournable, nous participons à créer un bâtiment intelligent.

Tous métiers

Tous pays

Indicateur	Métier	Zone d'activité	Unité	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Objectif 2025
Parties prenantes jugeant l'entreprise d'innovante ou engagée en matière de Développement Durable/RSE/ESG *	Tous métiers	Tous pays	%	53				57			60
Taux de transformation des offres de services de réduction des émissions carbone **	Property Management	Tous pays	%								

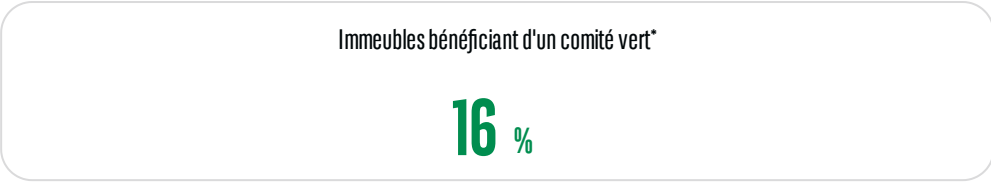
* Étude de matérialité des enjeux réalisée en 2020

** Indicateur défini en 2022 dans le cadre de la stratégie à horizon 2025. Premiers résultats attendus à compter de 2023.

Notre ambition, notre stratégie, notre déploiement et nos indicateurs web

Proposer des produits et services économiquement viables et intégrant des critères ESG

BNP Paribas Real Estate vise à répondre aux attentes des clients et de notre société par des produits et services durables économiquement, environnementalement et socialement et qui anticipent les besoins futurs, grâce notamment à une culture de l'innovation et une volonté d'excellence opérationnelle et de performance.



Ambition

Tous métiers

- Faire évoluer notre offre de produits et services pour répondre aux besoins actuels et futurs du marché afin de maximiser la satisfaction de nos clients
- Favoriser une culture de l'innovation pour mieux identifier et saisir de nouvelles opportunités du marché
- Améliorer notre excellence opérationnelle et notre performance en offrant des produits et services fonctionnels, efficaces et responsables



INNOVATION URBAINE

Cachan Pluriels : projet immobilier réversible

BNP Paribas Real Estate a été désigné lauréat pour un projet de bâtiments neufs avec des usages mixte à Cachan. Un laboratoire de recherche et d'innovation a été créé.

2022-05-19

Tous métiers

France



PROGRAMME PLUS DE L'IFPEB


Programme plus de l'IFPEB

BNP s'engage dans PLUS, un programme pour encourager les usages renouvelables et bas-carbone, en rassemblant experts et entreprises.

Tous métier

Tous pays

Indicateur	Métier	Zone d'activité	Unité	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Objectif 2025
Immeubles bénéficiant d'un comité vert*	Property Management	Europe	%						9	16	20
Opérations bénéficiant d'un bilan carbone à la livraison *	Promotion	Europe	%						100	100	100
Actifs dont l'âge énergétique est supérieur à l'an 2000	Investment Management (REIM)	Panel RSE Europe	%	64	71	77	79	80	100	100	100

 Notre ambition, notre stratégie, notre déploiement et nos indicateurs web

Garantir une éthique professionnelle et une bonne gouvernance en toute transparence avec toute notre chaîne de valeur

Collaborateurs ayant validé les formations annuelles compliance et éthique

97 %

Ambition

- Mener ses activités dans le respect des lois et des réglementations et celui des principes éthiques les plus élevés
- Maintenir à un haut niveau notre réputation d'honnêteté, de qualité et d'intégrité
- Préserver l'intégrité de ses activités ainsi que la confiance de ses partenaires, de ses clients, de ses prospects ou de ses fournisseurs



CODE DE CONDUITE

Mise à jour du Code de conduite de BNP Paribas en 2021

De nouveaux thèmes et la raison d'être de l'entreprise ont été ajoutés. Il est accessible en ligne et inclut une formation obligatoire pour les employés.

2022-01-01 | Groupe | Tous pays



ANTI CORRUPTION

Charte anti-corruption du Groupe BNP Paribas

BNP Paribas prend, à travers sa charte disponible en ligne, des engagements publics pour combattre la corruption.

2021-02-01 | Groupe | Tous pays

Indicateur	Métier	Zone d'activité	Unité	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Objectif 2025
Collaborateurs ayant validé les formations annuelles compliance et éthique	Tous métiers	Europe	%	89	90	92	90	93	96	97	95
Fournisseurs ayant signé la charte Achats Responsables*	Tous métiers	Tous pays	%				40	40	41	47	90
Taux d'incidents significatifs ayant donné lieu à un plan d'actions correctrices	Tous métiers	Europe	%	5.8	10.7	10	5.8	11.6	6.9	6.1	

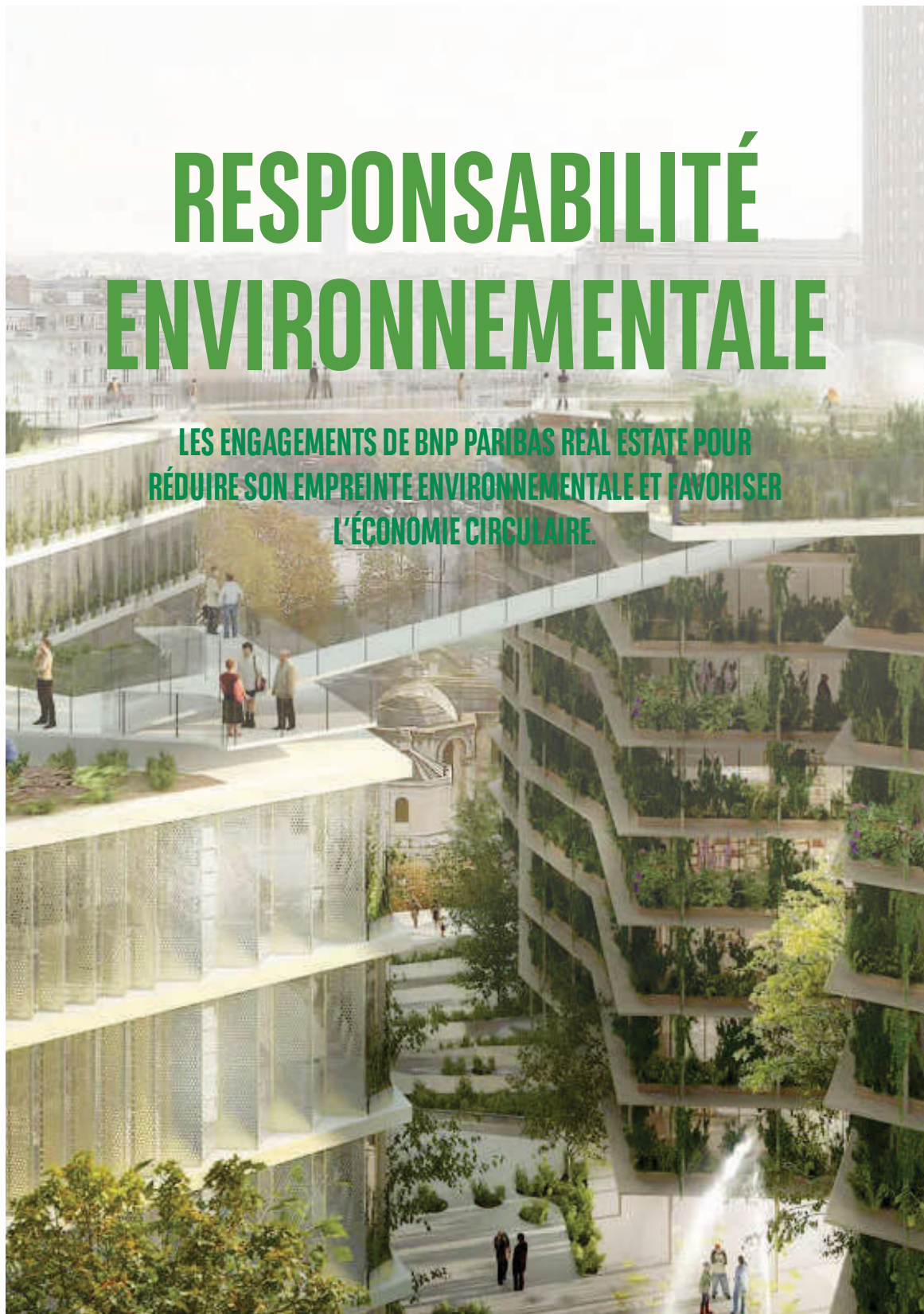


Notre ambition, notre stratégie, notre déploiement et nos indicateurs

web

RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

LES ENGAGEMENTS DE BNP PARIBAS REAL ESTATE POUR
RÉDUIRE SON EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE ET FAVORISER
L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE.



Mettre en œuvre un plan d'atténuation des émissions carbone et d'adaptation des bâtiments au changement climatique

Émissions de GES par collaborateur

0,97 tCO2e/ETP

Ambition

10 engagements pour une trajectoire bas carbone

L'immobilier au sens large, tant au niveau de la construction que de l'énergie consommée, est responsable d'environ 30% des émissions carbone à l'échelle européenne, soit un volume d'émissions similaire à celui du secteur des transports.

À travers ses différents métiers, Promotion résidentielle et tertiaire, Investment Management, Property Management, Transaction, Expertise et Conseil, BNP Paribas Real Estate est en mesure d'intervenir à toutes les étapes du cycle de vie du bâtiment, et ce, tant en France que dans plusieurs pays européens.

Face à cette responsabilité, exprimée dans une politique bas carbone concernant l'ensemble de notre entreprise, nous nous sommes engagés à réduire les émissions carbone de façon concrète et efficace dans tous nos métiers.



CARBONE

Charte d'engagement pour une trajectoire bas carbone

Cette charte recense les mesures d'atténuation de notre empreinte carbone, de sensibilisation de nos parties prenantes et de compensation de nos actions.

2022-01-05

Tout métier

Tout pays



MATÉRIAUX

#Curve, un des plus grands immeubles en bois jamais réalisés en France

#Curve se positionne, grâce à son ossature bois et son efficacité énergétique, comme une réponse à la réduction nécessaire des émissions de carbone.

2020-10-19

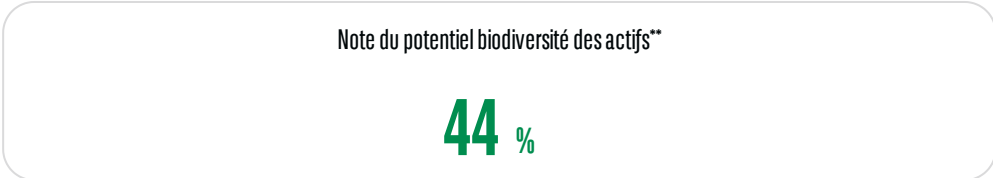
Promotion Immobilier d'Entreprise

France

Indicateur	Métier	Zone d'activité	Unité	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Objectif 2025
Émissions de GES par collaborateur	Tous métiers	ALL, ESP, FRA, UK	tCO2e	1,62	1,37	1,43	1,28	1,20	1,02	0,97	1,15
m² livrés avec certification	Promotion Immobilier d'Entreprise (IE)	Europe	%	100,00	100,00	NA (Pas de livraison)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
m² livrés atteignant les deux plus hauts niveaux de certification	Promotion Immobilier d'Entreprise (IE)	Europe	%	100,00	100,00	NA (Pas de livraison)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00


Lutter contre l'érosion de la biodiversité et optimiser la gestion des ressources naturelles

Nous cherchons à réduire et à recycler nos déchets ainsi qu'à minimiser la mise en décharge ; nous favorisons également l'utilisation de matériaux recyclés et écologiques dans le développement de nouveaux projets.



Ambition

- Améliorer la résilience de nos actifs, l'économie circulaire et réduire les risques environnementaux;
- Concevoir des bâtiments vertueux, flexibles, attractifs et qui placent le vivant, dans son ensemble, au cœur même de sa démarche;
- Contribuer à la réduction de l'artificialisation des sols et au développement de la biodiversité.



BIODIVERSITÉ

Feuille de route Biodiversité

BNP Paribas Real Estate s'est engagé en faveur de la biodiversité via une charte d'engagements et des feuilles de route destinées à nos métiers.

2020-06-15 Tout métier Tout pays




LABEL

Label Biodiversity pour Metal 57

Son rooftop de 3 500 m², dont 2 500 m² de zone refuge biodiversité, est un véritable laboratoire pour gérer des espaces végétalisés en milieu urbain.

2021-10-06 Tout métier France

Indicateur	Métier	Zone d'activité	Unité	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Objectif 2025
Note du potentiel biodiversité des actifs**	Investment Management (REIM)	Europe (Panel RSE)	%						44		
Nombre de contrats disposant d'un plan de gestion durable biodiversité**	Property Management (REPM)	Europe							11	244	
Opérations prévoyant une labellisation biodiversité (à la DROC des projets)*	Promotion	Europe	%							10	

 [Notre ambition, notre stratégie, notre déploiement et nos indicateurs](#) web

Concilier la qualité environnementale avec des objectifs de santé, sécurité et bien-être

Les certifications environnementales sont un moyen clé de démontrer la qualité de nos produits et services et renforce la création de valeur.

Collaborateurs estimant que l'entreprise respecte l'environnement

75 %

Ambition

Faire de la qualité environnementale un levier de performance financière et d'usage.

Certifications et labels environnementaux

- Certifier nos immeubles en visant les plus hauts niveaux de certification et labellisation;
- Faire reconnaître la performance RSE de BNP Paribas Real Estate d'ici à 3 ans auprès des évaluateurs reconnus.



Buzzwords Certifications et Labels

BNP Paribas Real Estate a publié une étude « Buzzwords » permettant de mieux connaître les garanties environnementales, sociétales ou énergétiques.

Tous métiers Tous pays



Métal 57, un bâtiment multi labellisé

Sa conception lui permet d'atteindre : BREEAM excellent, HQE Exceptionnel, label Effinergie +, BBC Effinergie Rénovation 2009, Biodivercity ABAB.

Tous métiers France

Indicateur	Métier	Zone d'activité	Unité	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Objectif 2025
Collaborateurs estimant que l'entreprise respecte l'environnement	Tous métiers	Europe	%	73	73	72	72	72	76	76	75
Immeubles sous gestion certifiés (surface)	Property Management	Tous pays	%	17	19	18	14	16	18	15	30
Immeubles sous gestion certifiés (nombre)*	Property Management (REPM)	Europe	%							11	30
Émissions moyennes du parc automobile en gCO2e/km (normes NEDC corrélé & WLTP)	Tous métiers	France	gCO2e/km					117	110	91	

RESPONSABILITÉ SOCIALE

A high-angle, close-up photograph of a diverse group of people's hands clasped together in a circle. The hands are of various skin tones and are positioned in the center of the frame. Some hands have yellow nail polish, and one person is wearing a red beaded bracelet. The background is bright and slightly blurred, showing the faces of the people looking towards the center. The overall mood is positive and collaborative.

LES ENGAGEMENTS DE BNP PARIBAS REAL ESTATE POUR
FAVORISER L'ENGAGEMENT DE SES COLLABORATEURS.

Proposer un cadre de travail sain, flexible et innovant favorisant l'épanouissement des collaborateurs

Créons un environnement de travail sain, flexible et innovant pour favoriser l'épanouissement de nos collaborateurs.

Collaborateurs estimant que leur travail leur procure un sentiment d'accomplissement personnel

76 %

Ambition

Cadre de travail

Proposer un cadre de travail sain, flexible et innovant favorisant le bien-être des collaborateurs.



EMPLOI

Enjoy your job : promesse employeur lancée en 2014

Elle comprend une série d'engagements concrets vis-à-vis des candidats, des collaborateurs et des autres parties prenantes.

2020-02-05 Tous métiers Tous pays



STRATÉGIE QVT & DRH

Le dispositif Tilia

BNP Paribas Real Estate propose Tilia, un dispositif d'accompagnement de l'organisation du quotidien des collaborateurs aidants et de leur proche dépendant.

2022-10-06 Tous métiers France

Indicateur	Métier	Zone d'activité	Unité	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Objectif 2025
Collaborateurs estimant que leur travail leur procure un sentiment d'accomplissement personnel	Tous métiers	Europe	%	72	72	69	64	N/A	74	76	75
Collaborateurs estimant avoir un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée	Tous métiers	Europe	%	70	71	71	72	N/A	74	73	76
Collaborateurs recommandant l'entreprise comme un excellent employeur	Tous métiers	Europe	%	70	72	69	64	N/A	74	79	75



Notre ambition, notre stratégie, notre déploiement et nos indicateurs

web

Être une entreprise apprenante et renforcer les compétences de nos équipes

En tant qu'entreprise, il est essentiel de veiller à la formation et à l'évolution des compétences de ses équipes. Être une entreprise apprenante permet de garantir l'adaptabilité et la pérennité de l'organisation dans un environnement en constante évolution.

Collaborateurs ayant suivi au moins une formation durant l'année

87,00 %

Ambition

- Être une entreprises apprenante et renforcer les compétences de nos équipes
- Devenir la marque d'apprentissage de référence dans notre industrie, reconnue par les opportunités de développement tant sur le plan personnel que professionnel



FORMATION

Real Estate Academy : plateforme au service de la formation permanente

Cette plateforme centralise et gère toute la connaissance, et permet à chacun de s'emparer des contenus de formation digitaux pour monter en compétence.

Tous métiers

Tous pays



APPRENTISSAGE

Politique favorisant l'apprentissage

Près de 300 alternants et stagiaires accueillis chaque année parmi nos 6 lignes de métier pour une véritable immersion en entreprise.

Tous métiers

Tous pays



Indicateur	Métier	Zone d'activité	Unité	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Objectif 2025
Collaborateurs ayant suivi au moins une formation durant l'année	Tous métiers	Europe	%	77,00	80,00	79,00	85,00		84,00	87,00	90,00
Collaborateurs ayant suivi au moins une formation liée au DD/RSE*	Tous métiers	Tous pays	%							34,00	95,00

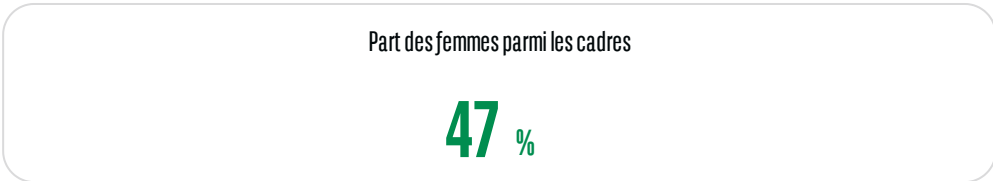


Notre ambition, notre stratégie, notre déploiement et nos indicateurs

web

Garantir la diversité, l'égalité des chances et l'inclusion

Aider les collaborateurs à mieux dialoguer avec nos parties prenantes et en particulier nos clients sur ces questions de responsabilité sociale et environnementale et à mieux intégrer les principes de développement durable dans leurs métiers et dans les activités. Les sensibiliser davantage sur les impacts de nos activités afin qu'ils puissent en réduire les causes.



Ambition

Intégrer et protéger la différence au sein de l'entreprise tout en formant nos collaborateurs à la diversité pour faciliter le travail de chacun



INCLUSIVITÉ

Politique #openminded

En 2021, furent dévoilées les actions mises en place au sein de l'entreprise pour les collaborateurs en faveur d'un environnement de travail inclusif et collaboratif.

2021-08-15

Tous métiers

Tous pays



MANAGEMENT

Formation au management inclusif


Dans le cadre de la politique #OpenMinded, BNP Paribas Real Estate a formé 40 managers en France, au Royaume-Uni et en Allemagne à la thématique du Management Inclusif.

2021-09-20

Tous métiers

Tous pays

Indicateur	Métier	Zone d'activité	Unité	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Objectif 2025
Part des femmes parmi les cadres	Tous métiers	France	%	43	43	43	43	44	45	47	48
Taux de femmes parmi les SMP (Senior Management Positions) en Europe	Tous métiers	Europe	%	N/A	26	26	31	33	42	51	40
Taux de femmes parmi les talents*	Tous métiers	Europe	%						40	59	50


Notre ambition, notre stratégie, notre déploiement et nos indicateurs
web

RESPONSABILITÉ CIVIQUE

LES ENGAGEMENTS DE BNP PARIBAS REAL ESTATE POUR SE POSITIONNER COMME UN ACTEUR ENGAGÉ DANS LES INITIATIVES LOCALES ET SOLIDAIRES.



Promouvoir la culture et le rayonnement du développement durable dans les métiers de l'immobilier

Notre objectif est d'aider nos communautés à prospérer en nous appuyant sur 3 domaines clés : la santé et le bien-être, les relations communautaires et l'éducation à nos métiers. Nous croyons que nous avons la capacité d'apporter une contribution positive dans ces domaines qui correspondent à nos compétences et notre expérience. Notre contribution se traduit par des initiatives d'investissement et de développement communautaire sur les métiers de l'immobilier.

Montants des partenariats avec des associations, organismes de formation, universités dédiés à la RSE et aux métiers de la ville de demain

918 k€

Ambition

- Promouvoir la connaissance et le rayonnement de la RSE dans les métiers de l'immobilier
- Promouvoir et valoriser les projets durables grâce à des actions de parrainages et mécénats en faveur de l'environnement
- Soutenir les acteurs qui créent un monde plus inclusif et qui s'investissent dans des projets qui répondent aux grands enjeux de notre société



INNOVATION

Arc de l'innovation Paris & Co

Association à l'agence de développement économique et d'innovation de Paris et de la métropole qui vise au développement du territoire à l'Est de Paris.

2022-04-15

Tous métiers

France



VILLE DURABLE

Fondation Palladio: des outils pour l'engagement des acteurs de la ville

BNP Paribas Real Estate en est membre fondateur et œuvre pour participer à la création d'une ville plus durable, humaine, inclusive et vivable.

2015-01-01

Tous métiers

France

Indicateur	Métier	Zone d'activité	Unité	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Objectif 2025
Montants des partenariats avec des associations, organismes de formation, universités dédiés à la RSE et aux métiers de la ville de demain	Tous métiers	Europe	k€	N/A	1046	734	1291	1162	816	918	
Écoliers, étudiants et jeunes professionnels des métiers de l'immobilier accompagnés dans le cadre d'initiatives soutenues	Tous métiers	Europe	k€	N/A	1140	1481	1629	385	349	581	



Notre ambition, notre stratégie, notre déploiement et nos indicateurs

web

Assurer une contribution positive dans nos villes et territoires

BNP Paribas Real Estate se positionne comme un acteur de la chaîne de création de valeur dans le secteur immobilier et contribue au développement de son écosystème de parties prenantes.

Valeur Economique Générée et Distribuée (VEGD)

1600.6 M€

Ambition

Apporter une contribution positive dans nos villes et territoires où nous intervenons



PARTENARIAT

Partenaire de l'arc de l'innovation

Cette initiative vise à valoriser les quartiers populaires de l'Est parisien grâce à l'innovation, autour de grands projets urbains et des JO de 2024.

2018-21

Tous métiers

France



URBANISME

Plateau urbain

Plateau Urbain a développé une large gamme d'outils et de méthodes couvrant l'ensemble des étapes d'une occupation temporaire.

Tous métiers

France

Indicateur	Métier	Zone d'activité	Unité	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Valeur Economique Générée et Distribuée (VEGD)	Tous métiers	Tous pays	M€	1533.4	1576.6	1691.6	1746.3	1327	1573.3	1600.6
Charges financières et dividendes	Tous métiers	Tous pays	% de la VEGD							1
Impôts et taxes	Tous métiers	Tous pays	% de la VEGD							3.7
Charges de personnel	Tous métiers	Tous pays	% de la VEGD							35.8
Achats et autres charges	Tous métiers	Tous pays	% de la VEGD							55.7



Notre ambition, notre stratégie, notre déploiement et nos indicateurs

web

Soutenir des initiatives solidaires pour contribuer à une ville durable et inclusive


BNP Paribas Real Estate se positionne comme un acteur de la chaîne de création de valeur dans le secteur immobilier et contribue au développement de son écosystème de parties prenantes. Dans le cadre de ses activités, BNP Paribas Real Estate génère des retombées économiques auprès de différents secteurs d'activité. L'ensemble des flux financiers dans le territoire a un impact dit « indirect » sur l'activité économique locale et contribue à son dynamisme.

Montants des partenariats avec des associations, organismes de formation, universités dédiés à la RSE et aux métiers de la ville de demain

918 k€

Ambition

Contribuer au développement des communautés locales à travers des actions de solidarité



SOLIDARITÉ


Microdon, l'arrondi sur salaire

BNP Paribas Real Estate double les micro-dons mensuels de ses employés à des associations via Microdon.

2022-09-16

Tous métiers

Tous pays



SOLIDARITÉ

Courses solidaires

Nos collaborateurs participent à des courses solidaires telles que Special Olympics, Imagine for Margo, Solirun et les Foulées de l'Immobilier.

Tous métiers

Tous pays

Indicateur	Métier	Zone d'activité	Unité	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Objectif 2025
Montants des partenariats avec des associations, organismes de formation, universités dédiés à la RSE et aux métiers de la ville de demain	Tous métiers	Europe	k€	N/A	1046	734	1291		816	918	
Écoliers, étudiants et jeunes professionnels des métiers de l'Immobilier accompagnés dans le cadre d'Initiatives soutenues	Tous métiers	Europe		N/A	1140	1481	1629		349	581	

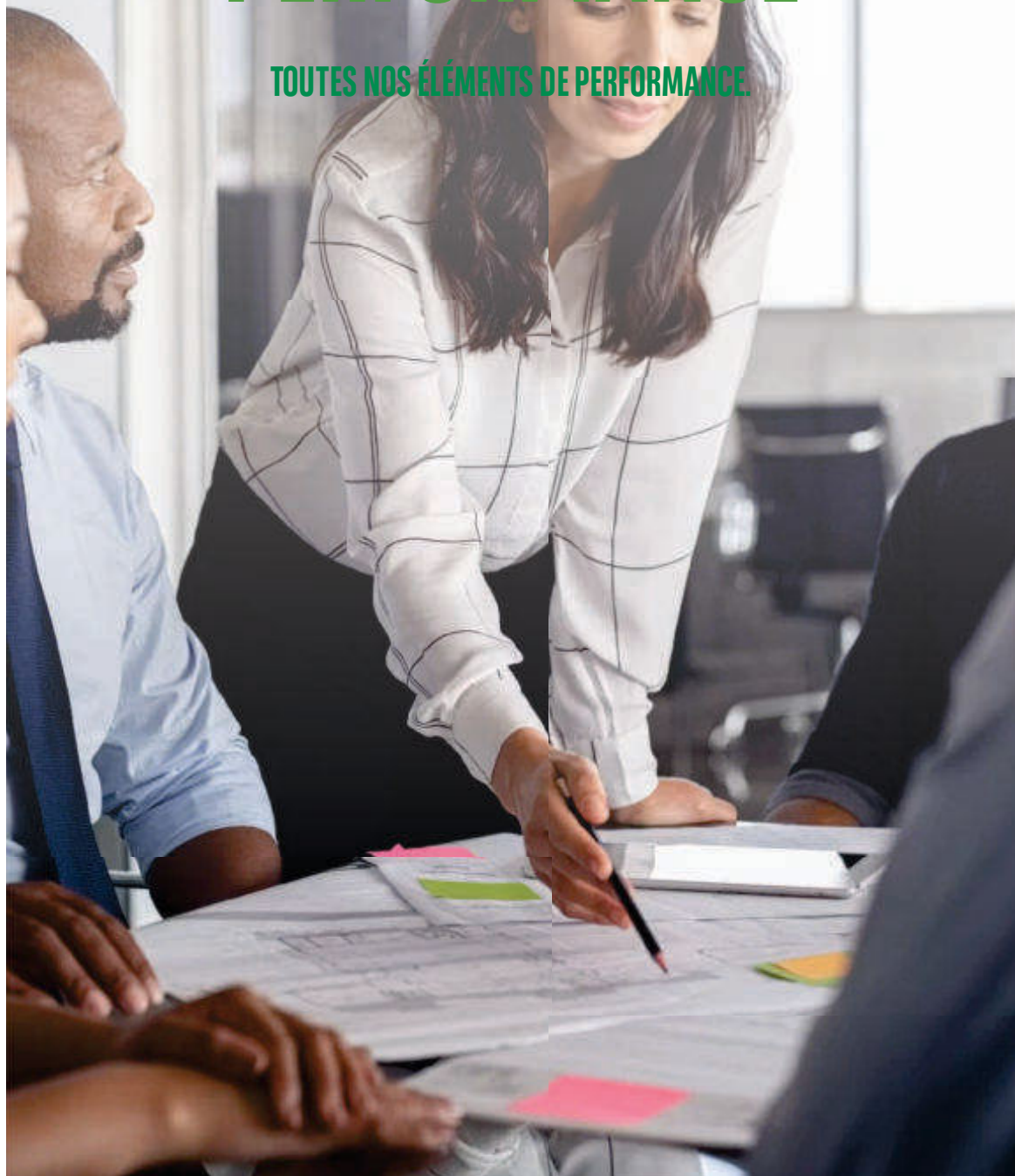


Notre ambition, notre stratégie, notre déploiement et nos indicateurs

web

PERFORMANCE

TOUTES NOS ÉLÉMENTS DE PERFORMANCE.



Protocole de reporting

Le périmètre couvre l'ensemble des activités dont BNP Paribas Real Estate a le contrôle opérationnel en France et en Europe (actifs et activités associées aux sites exploités et occupés par BNP Paribas Real Estate pour son fonctionnement). Les acquisitions, les cessions et les opérations de développement (extensions et/ou projets neufs) sont susceptibles de faire évoluer le périmètre de reporting et d'influer sur l'analyse des évolutions des indicateurs.

BNP Paribas Real Estate a fait l'acquisition de Strutt & Parker, l'un des principaux acteurs du marché immobilier britannique encore indépendant, créant ainsi un acteur immobilier britannique de premier plan. Cette acquisition, finalisée en septembre 2017, repose sur l'union entre la filiale britannique de BNP Paribas Real Estate et Strutt & Parker. 67 bureaux au Royaume-Uni et 1500 nouveaux collaborateurs ont donc été intégrés. Pas de changements significatifs de périmètre en 2018 ni en 2019. Toutefois, en 2020, BNP Paribas Real Estate cesse ses activités en Roumanie, avant de faire de même en 2021 en Hongrie et République Tchèque.

Pour tous les indicateurs économique, sociaux et civiques, la période de contrôle utilisée est la période allant du 1er janvier au 31 décembre. Le périmètre de collecte des données et de reporting couvre l'ensemble des filiales du Groupe au 31 décembre de l'année de reporting. Une partie des données de consommations d'énergie, d'eau et de production de déchets est renseignée sur la base d'informations provenant de factures réceptionnées avec un décalage dans le temps. Afin de pouvoir se baser sur des consommations réelles, BNP Paribas Real Estate a décidé d'utiliser une période en année glissante pour les indicateurs construits sur la base de ces données (de novembre N-1 à novembre N).

Pour assurer une comparabilité, l'historique des informations reportées, lorsqu'il est disponible, doit couvrir les 3 dernières années pleines. La devise utilisée est l'euro et le système de mesure, le mètre carré. En 2018 BNP Paribas Real Estate a divulgué son premier rapport RSE tel que celui-ci.

Les principes de reporting sont essentiels afin d'obtenir un rapport de développement durable de qualité. BNP Paribas Real Estate applique les principes de reporting et a préparé son reporting en conformité avec les normes GRI : CONFORMITE ESSENTIELLE. Ce rapport répond à l'ensemble des éléments répertoriés dans la loi, selon la mise en œuvre du principe « appliquer ou expliquer ». Chaque principe de reporting est constitué d'une exigence et de lignes directrices relatives aux modalités d'application du principe. Pour assurer une démarche de qualité répondant aux attentes de GRI sur les normes, BNP Paribas Real Estate s'est assuré de la mise en application des tests indiqués pour chaque principe par MATERIALITY-Reporting, GRI DATA PARTNER pour la France.



[Accéder à notre protocole de reporting](#)

pdf

BNP Paribas Real Estate, en tant que filiale non cotée de la Banque BNP Paribas, n'est pas tenue de réaliser un reporting extra-financier ni de faire auditer ses données extra-financières. Toutefois, par souhait de comparaison, d'engagement RSE et d'amélioration continue, nous nous engageons à réaliser un reporting extra-financier le plus transparent possible.

Les sources de données ainsi que les documents de mesure, de calcul et de consolidation des données, doivent être vérifiables par un organisme tiers indépendant. Les documents correspondants, les méthodes d'échantillonnage, de mesure et d'analyse employées devront être conformes aux standards nationaux appropriés lorsqu'ils existent. Lors de la collecte et de la validation des informations reportées, des contrôles généraux sont réalisés pour assurer la fiabilité des données reportées. Ces contrôles pourront être exercés à l'aide de ratios de contrôle pertinents par indicateur et devront systématiquement être formalisés et archivés. Ce protocole sert de référentiel pour la vérification externe des données et est accessible en français et en anglais. Les sources de données (factures, relevés de compteurs, bordereaux de suivi des déchets, etc.) ainsi que les documents de consolidation des données (sommations, multiplications), seront à la disposition des vérificateurs.

Merci d'adresser vos remarques et suggestions à :

BNP Paribas Real Estate

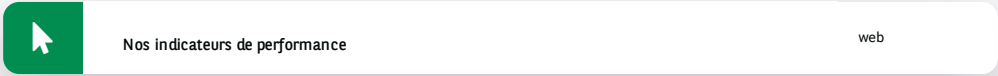
Département RSE / Développement Durable

50 cours de l'Île Seguin – CS 50280

92650 BOULOGNE-BILLANCOURT Cedex (FRANCE)

Indicateurs de performance

Nos indicateurs de performance sont disponibles sur notre plateforme de reporting.



Reconnaissances

EcoVadis 2020



REFI European Awards 2020



REFI European Awards 2020



4ème du TOP 10 des promoteurs immobiliers bascarbone français

Pierre d'Or



Pierre d'or 2019 de l'innovation pour son engagement RSE



Property Week



2018 awards Young Property Manager UK

Indexes

Notre index de contenus GRI et notre index ODD du reporting.

	Notre index de contenus GRI	web
	Notre index ODD	web

Conformité réglementaire

Nous sommes totalement alignés avec les exigences des réglementations auxquelles notre Groupe BNP Paribas se conforme.

Loi 2016-1088 article 37 déclaration de performance extra-financière

Modification de l'article L225-102-1 par la LOI n°2016-1088 du 8 août 2016 – art. 37 qui impose une évolution des obligations de reporting extra-financier.

Décret n° 2017-1265

Devoir de vigilance des sociétés mères et des entreprises donneuses d'ordre

Adoptée le 21 février 2017 et applicable dès 2018.

Remettre le respect des droits humains au cœur des préoccupations des multinationales. Prévenir les risques en matière d'environnement, de droits humains mais aussi de corruption sur leurs propres activités mais aussi celles de leurs filiales, soustraitants et fournisseurs, en France comme à l'étranger.

Loi sapin II - loi n° 2016-1691 du 9 décembre 2016

Loi du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique. Prévenir et détecter les faits de corruption commis en France et à l'étranger par le déploiement d'un programme anti-corruption spécifique au sein des grandes entreprises (plus de 500 collaborateurs et un chiffre d'affaires de plus de 100 millions €).

Renforcer la transparence des relations entre les représentants d'intérêts (lobbyistes) et les pouvoirs publics.